

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es una reunión de tipo voluntario y confidencial, en donde las personas que se encuentran en dificultades con otras se reúnen para discutir entre ellas con la ayuda imparcial de terceras personas, las cuales son nuestros mediadores comunitarios.

Los mediadores ayudan a la gente a encontrar soluciones prácticas y duraderas. Los mediadores no dan consejos ni hacen juicios. El objetivo es ayudar a todos a sentirse escuchados, comprendidos y respetados.

¿ES ÉSTE SU PROBLEMA?

- Bulla, ruido
- Disputas entre propietarios e inquilinos
- Desacuerdos entre compañeros de cuarto
- Conflictos familiares
- Problemas de vecinos
- Interrupciones de la comunicación
- Acoso, hostigamiento
- Cuidado de la vegetación
- Cuidado de la cerca
- Reparaciones de propiedades
- Problemas con las mascotas
- Problemas con el estacionamiento
- Vandalismo o graffiti
- Otros problemas

Para más información, llame
(415) 920-3820

COMO FUNCIONA NUESTRO PROCESO

1. Usted se pone en contacto con nosotros para una consulta inicial. Nosotros analizamos su situación y determinamos como podríamos ayudarle de la mejor manera posible.
2. Si la mediación es apropiada, usted nos proporciona la información de aquellas personas que están envueltas en el caso y paga \$40 para abrir su caso—Nunca nadie ha sido rechazado por falta de fondos.
3. Después invitamos a la(s) otra(s) persona(s) a la mediación y escuchamos sus preguntas y sus preocupaciones.
4. Cuando todas las personas se ponen de acuerdo, nosotros establecemos una hora que es conveniente para la mediación con tres de nuestros muy capacitados voluntarios mediadores.
5. Durante la mediación, a cada quien se le da tiempo a hablar en un ambiente seguro y de apoyo.
6. Si nuevos entendidos y arreglos son alcanzados, los mediadores les ayudarán a ponerlos por escrito.
7. Les pedimos que hagan una donación generosa para que así podamos continuar ayudando a otras personas.

BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

Mediación...

- ...es muy eficaz
- ...se ahorra tiempo y dinero
- ...lo pone en control
- ...transforma las relaciones

